

Portalis

Onderwijs en
Arbeidstoeleiding

Schoolplan Portalis
2017 - 2020

“Excellent onderwijs voor jongeren
op het keerpunt van hun onderwijsloopbaan”



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Terugblik 2012-2016	3
1.2	Inrichting van de school	3
1.3	Toekomstperspectief 2017 – 2020	3
2	Positionering en Innovatie	4
2.1	Missie en visie	4
2.2	Doelgroepen	4
2.3	Expertise	5
3	Onderwijs in Portalis	6
3.1	Onderwijskundige Inrichting	6
3.2	Pedagogisch/didactisch klimaat	6
3.3	Onderwijsprogramma's	7
3.4	Inzet ICT middelen	8
4	Zorgstructuur	8
4.1	Context en kaders	8
4.2	De CvB	9
4.3	Opbrengsten	9
5	Personeel	10
5.1	De Portalis professional	10
5.2	Professionalisering	11
5.3	Gesprekscyclus	11
6	Kwaliteit	12
7	Communicatie	13
7.1	Betrokkenheid van belanghebbenden	13

1 Inleiding

1.1 Terugblik 2012-2016

3

Het schoolplan voor de periode 2012-2016 kenden een 6-tal geformuleerde speerpunten voor de planperiode 2012-2016:

- Portalis ontwikkelt zich als een snelle schakelvoorziening naar regulier en/of speciaal onderwijs.
- Het onderwijsconcept wordt flexibeler ingericht.
- De inzet van personeel wordt flexibeler ingericht.
- De samenwerking met de behandelinrichtingen wordt professioneler en efficiënter.
- Actieve samenwerking met Renn4 wordt inhoudelijk verkend en eventueel bestuurlijk vormgegeven.

Belangrijke opbrengsten van de afgelopen planperiode zijn de flexibilisering van het onderwijsaanbod, waarbij we steeds meer in staat zijn maatwerk voor individuele of groepen leerlingen vorm te geven. Onder druk van de teruglopende behandelduur in met name de Jeugdzorg+ hebben de locaties steeds meer vorm gegeven aan hun schakelfunctie en is de samenwerking met de verschillende behandelinrichtingen beter en professioneler vorm gegeven, waarbij er wel verschillen zitten in de fase waarin deze samenwerking zich bevindt. Aandacht en onderhoud van de interne samenwerking vraagt ook in de komende periode nog de nodige tijd en aandacht op alle locaties van Portalis.

Gezien het unieke en kwalitatieve karakter van Portalis is besloten het onderzoek naar intensieve en bestuurlijke samenwerking tussen Portalis en Renn4 te beëindigen. Portalis blijft daarmee een zelfstandige onderwijsinstelling binnen de context van stichting Elker-Het Poortje.

1.2 Inrichting van de school

In 2015 heeft het bestuur van de school in goede samenwerking met de MR het managementstatuut en functiebouwwerk van de school aangepast, waardoor een meer flexibele organisatie en betaalbare school met passende en juiste mandaten en bevoegdheden voor bestuur en directie is ontstaan. Belangrijk uitgangspunt bij de aanpassing was het centraal stellen van het primair proces en ruimte creëren voor innovatie. Deze uitgangspunten zijn vervolgens vertaald naar de zorgstructuur en het opleidingsplan (De professional in de Lead). In 2017 wordt de managementstructuur geëvalueerd en indien noodzakelijk worden bijstellingen uitgevoerd.

1.3 Toekomstperspectief 2017 – 2020

Met de invoering van passend onderwijs, maar ook door de transitie en inhoudelijke transformatie van de jeugdhulp, is Portalis zowel intern in de organisatie als daarbuiten een andere positie in gaan nemen. Portalis is een (met name voor de residentiële leerlingen) steeds korter onderdeel van het totale onderwijstraject en werkt alleen al om die reden steeds intensiever samen met andere onderwijsinstellingen uit de samenwerkingsverbanden passend onderwijs in het Noorden. Binnen de samenwerking wordt Portalis steeds meer herkend en erkend als onderwijsspecialist voor leerlingen met een complexe ondersteuningsvraag. We gaan ons in de komende jaren nog meer positioneren als het expertisecentrum voor leerlingen met een complexe ondersteuningsvraag en maken ons aanbod, kennis en denkmodel meer ambulante en beter inzetbaar buiten onze huidige fysieke locaties.

In de komende periode gaan we nog meer investeren in samenwerking met individuele scholen, maar ook de samenwerking en verbinding met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs in de drie noordelijke provincies krijgt de nodige prioriteit.

Deze veranderende positionering heeft gevolgen voor de inhoud van het onderwijs, maar ook voor de organisatie daar omheen. Van belang is dat wij, met alle ontwikkelingen die er zijn, werken binnen een duidelijk kader en primair vanuit de gezamenlijke missie en visie werken die geldt voor alle kinderen, jongeren, leerlingen en hun ouders die een beroep doen op Elker-Het Poortje.

2 Positionering en Innovatie

2.1 Missie en visie

4

Portalis werkt als onderdeel van Elker- Het Poortje vanuit de gezamenlijke visie- missie.

Wij willen kinderen, jongeren en gezinnen (weer) mee laten doen in de samenleving. En wij geloven dat er altijd mogelijkheden zijn voor een kind of een jongere om zich verder te ontwikkelen. Daarom richten we al onze energie, middelen en mogelijkheden op het versterken van kwetsbare gezinnen en jongeren.

Onze uitgangspunten zijn:

- Kinderen hebben recht op bescherming, op onderwijs en op opgroeien in een veilige en gezonde omgeving.
- Ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor hun kinderen, tenzij de veiligheid in het geding is.

Wij zijn een specialistische jeugdorganisatie voor complexe doelgroepen en we werken vanuit een maatschappelijke contextbenadering.

Dit betekent:

- We werken samen met het gezinssysteem, het omringende netwerk en de belangrijke anderen rondom wonen, school, geld en dagbesteding, aan het mobiliseren en versterken van de eigen kracht.
- We sluiten met onze gespecialiseerde behandeling en begeleiding aan bij de dagelijkse leefomgeving van het kind en het gezin. We maken beperkingen hanteerbaar in die context, waarbij het waarborgen van de veiligheid van het kind altijd voorop blijft staan.
- Het is onze natuurlijke houding om als partner van kind en ouders en samen met andere maatschappelijke organisaties te werken aan het optimaliseren van die context.
- Wij onderscheiden ons door kennis en vakmanschap, in combinatie met onze opstelling in samenwerken. Wij gedragen ons verantwoordelijk, we voelen ons medeverantwoordelijk voor het resultaat en wij realiseren ons altijd dat wij het niet alleen doen.
- De professionals in de uitvoering staan voorop. Zij zijn goed opgeleid, hebben open oren en ogen voor de vragen en behoeften vanuit de samenleving.
- We richten onze organisatie zodanig in dat die optimaal ondersteunend is voor het werk waar we voor staan en dat primair door onze professionals wordt uitgevoerd.
- We zijn transparant over onze intenties, ons handelen en onze resultaten, zowel naar onze cliënten als naar onze professionele omgeving.
- Bij keuzes zijn onze maatschappelijke waarden leidend en snijden wij in die onderwerpen, waar onze toegevoegde waarde het minst is, die anderen ook kunnen uitvoeren of die niet vragen om de specialistische kwaliteit van onze professionals.

In de komende planperiode bepalen we of door de veranderende context en onderwijsopdracht van Portalis de visie en missie meer passend voor Portalis moet worden gemaakt.

2.2 Doelgroepen

Portalis is een speciale speciaal onderwijsinstelling. Van oudsher verzorgt Portalis het onderwijs voor leerlingen die verblijven binnen de gesloten instellingen van Het Poortje Jeugdinrichtingen in Groningen en Veenhuizen.

In de afgelopen jaren zijn hieraan andere doelgroepen toegevoegd:

- Leerlingen die verblijven in een open residentiële instelling onder verantwoordelijkheid van een samenwerkingspartner.
- Leerlingen die na het verlaten van de residentiële of gesloten instelling in een overgangsfase onderwijs blijven volgen bij Portalis.
- Leerlingen die volledig 'van buiten' komen en waarvoor de expertise van Portalis wordt ingezet om hen (weer) onderwijs te bieden en waar mogelijk terug te leiden naar- zoveel mogelijk- regulier onderwijs.

Voor alle leerlingen van Portalis geldt dat ze een vanuit een vaak complexe ondersteuningsvraag in het onderwijs worden geplaatst. Om onze leerlingen goed te kunnen bedienen geven wij ons onderwijs op een dusdanige wijze vorm dat deze uitstekend past bij de setting waarin de locaties zich bevinden. Daar waar mogelijk onderzoeken we deelname aan een traject voor excellente scholen.

Binnen Portalis ontstaan onderstaande onderwijs/arbeid/dagbesteding voorzieningen.

- Gesloten Jeugdzorg Onderwijs (Groningen en Kortehebben)
- Justitieel (gesloten) Onderwijs (Veenhuizen)
- Residentieel Onderwijs (Kortehebben)
- Maatwerk VSO (Groningen)
- Arbeidstoeleiding (Groningen)
- Dagbesteding (Groningen)

5

Voor alle locaties ligt er in de komende jaren de opdracht het onderwijs te blijven aanpassen aan o.a. de specifieke doelgroep, onderwijsvraag, verblijfsduur en perspectief. Waarbij er ondanks de korter wordende verblijfsduur aandacht moet blijven voor erkende diplomering en certificering.

Drie-milieu voorziening Groningen

Vanuit onze expertise met het werken in een drie-milieu setting onderzoeken we samen met Elker de mogelijkheden voor het opstarten van een drie-milieu voorziening in Groningen, waarbij het plan is dat Portalis de onderwijscomponent voor zijn rekening gaat nemen. In de provincies Friesland en Drenthe verkennen we mogelijkheden voor uitbreiding van onze activiteiten.

Werkplaats Groningen

In Groningen is in 2017 als pilot de Werkplaats Groningen als voorziening tussen arbeidsmarkt en onderwijs gestart. We bouwen dit concept in de komende jaren in combinatie met het dagbestedingsproject "Handmade Hopes" van Elker verder uit als aanvulling op ons totale aanbod van onderwijs en arbeidstoeleiding.

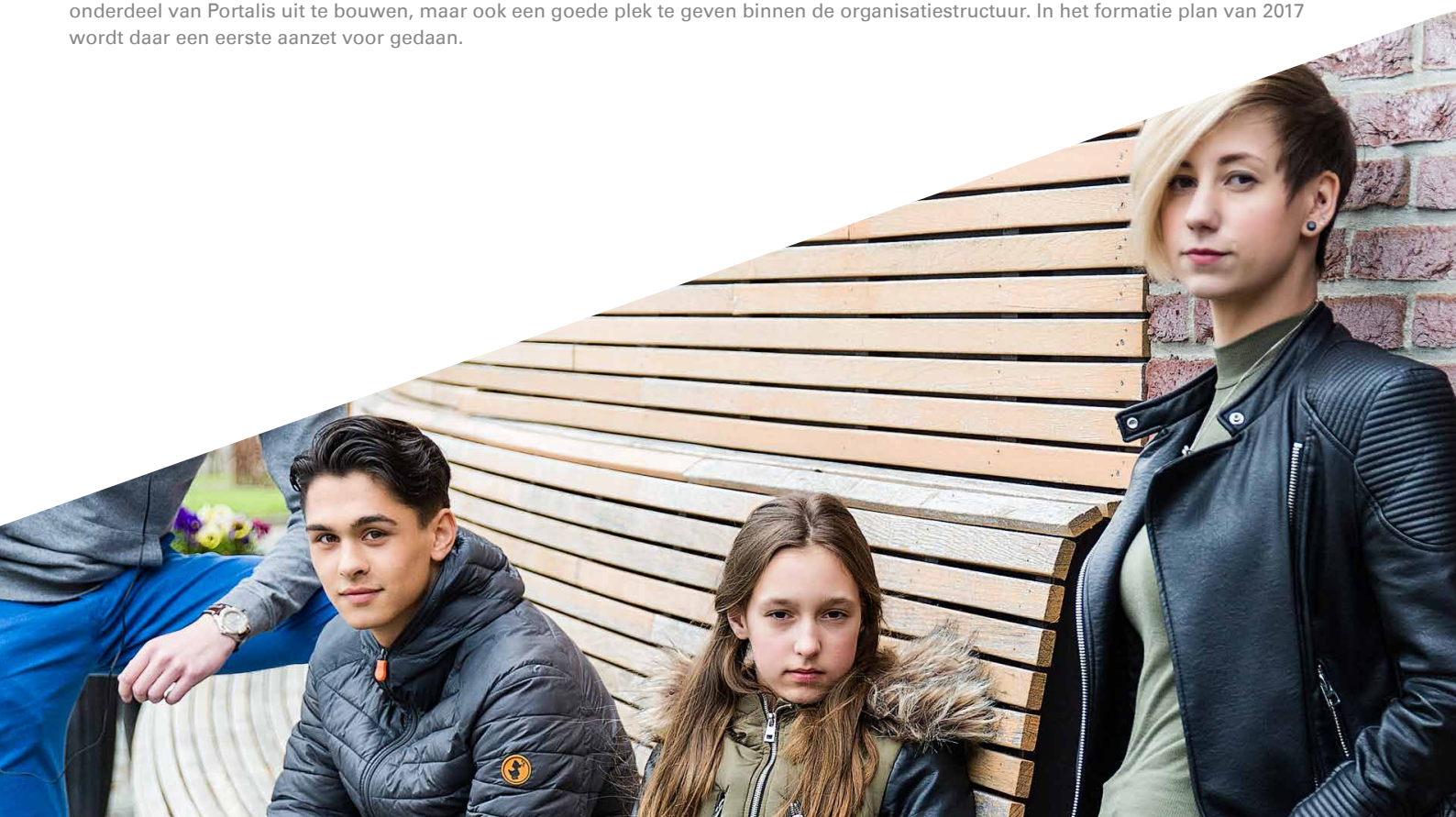
2.3 Expertise

Binnen Portalis hanteren we de opvatting dat met name onze doelgroep recht heeft op goed onderwijs dat wordt vormgegeven vanuit een Excellent Kwaliteitskader. We zien het als onze opdracht om binnen eigen scholen hier constant en consequent vorm te geven, maar ook het regionale onderwijsveld, op verzoek, daarbij te ondersteunen. Vanuit de ervaring die binnen Portalis jarenlang is opgedaan met leerlingen met complex gedrag en het vormgeven aan onderwijs/zorg trajecten zijn we in staat en worden we steeds frequenter gevraagd om mee te bouwen aan de systemen van meer reguliere onderwijspartners.

Professionals van Portalis worden met ingang van 2017 al ingezet in een aantal ondersteunende projecten.

- Route onderwijs Veendam
- Train de Trainer
- Ambulante ondersteuning SWV 2.01

Op basis van de toenemende vraag uit de samenwerkingsverbanden passend onderwijs is het een meerwaarde om dit specifieke onderdeel van Portalis uit te bouwen, maar ook een goede plek te geven binnen de organisatiestructuur. In het formatie plan van 2017 wordt daar een eerste aanzet voor gedaan.



3 Onderwijs in Portalis

3.1 Onderwijskundige Inrichting

6

Portalis wil zich in de komende jaren ontwikkelen als onderwijspecialist voor leerlingen met een complexe ondersteuningsvraag. Vanuit onze historie als onderwijsinstelling gekoppeld aan gesloten jeugdinrichtingen hebben we enigszins onbewust een stevig mentaal denkmodel ontwikkeld waarbij vrijwel alle leerlingen welkom zijn in onze scholen. We staan nu voor de opdracht om ons, bij geslotenheid passend, denkmodel ook te laten aansluiten bij meer open onderwijslocaties en settings. Dat vraagt aanpassingen van onze werkwijze en inrichting van de school maar ook trouw blijven aan onze eigen principes. We blijven een school waarbij kansen en perspectief voor onze leerlingen voorop blijft staan. We zien de totale leerlingen en niet alleen zijn problemen. We handelen snel en zetten leerlingen snel en zorgvuldig in het passende en realistische perspectief, waarbij we altijd de leerling en zijn mogelijkheden centraal stellen. We betrekken daar waar mogelijk en wenselijk ouders bij het opstellen van het onderwijsadvies. We doen dit bij voorkeur in nauwe samenwerking met de school van herkomst waarbij terugkeer naar de school van herkomst het vertrekpunt van de samenwerking is.

Om de goed aan de onderwijs en ondersteuningsvraag van onze leerlingen te kunnen voldoen is de school zo ingericht dat het primair proces, de mentor/docent, centraal staat. Vanuit de Portalis filosofie is de mentor/docent als goed opgeleide en erkende professional de sleutel tot een succesvol onderwijstraject van onze leerlingen. We hebben de komende jaren de opdracht om deze professionals die vorm geven aan het onderwijs maximaal te ondersteunen, scholen en veiligheid te bieden bij de uitvoering van het werk. Alle andere functiegroepen binnen Portalis staan of komen ten dienste hiervan te staan.

Met de inrichting van de nieuwe managementstructuur in 2015 en de daaraan gekoppelde zorgstructuur uit 2016 hebben we de eerste stappen gezet om tot realisering van bovenstaande te komen. In de komende periode gaan we nog meer uitvoering geven aan deze principes. We doen dat o.a. door het nog meer betrekken van functiegroepen bij o.a. besluitvorming en opstelling en evaluatie van documenten. Daarnaast gaan we collega's nadrukkelijk uit nodigen om aan te schuiven bij MTS vergaderingen en betrekken bij de organisatie van team- en onderwijsdagen.

Veel van onze leerlingen zijn gedurende hun schoolloopbaan de aansluiting en/of motivatie kwijtgeraakt en weggedreven van hun capaciteiten en mogelijkheden. Portalis wil zijn leerlingen weer succes laten ervaren en perspectief bieden op volwaardige, duurzame en zo regulier mogelijke participatie in de samenleving. Onze opdracht voeren wij uit binnen de wettelijke kaders van het VSO (primair onderwijs) en het toezicht kader van de onderwijsinspectie.

Het goed kunnen bedienen van leerlingen geeft Portalis voor de komende jaren een drieledige door- ontwikkel opdracht.

1. Het goed bij de doelgroep en locatie aansluitend inrichten van een bij de pedagogisch/didactisch klimaat en de opbrengsten daarvan aantoonbaar maken.
2. Het optimaliseren van de onderwijsprogramma's en daarbij behorende opbrengsten inzichtelijker maken, waarbij Nederlands, Rekenen/Wiskunde en Burgerschap een prominente plek krijgen.
3. De inzet van ICT middelen.

3.2 Pedagogisch/didactisch klimaat

De doelgroep van Portalis heeft veel te kampen met ondersteuningsvragen op de gebieden: gedrag, houding en motivatie. Om een goed antwoord te hebben op deze ondersteuningsvragen gaan we in de komende jaren aan de slag met PBS (Positive Behavior Support) als denk-/werkframe voor alle medewerkers van Portalis.

De aftrap van het ontwikkeltraject zal in de tweede helft van 2017 plaatsvinden. Daar waar mogelijk trekken we in dit traject zeer intensief samen op met de aan ons gekoppelde behandelinstellingen (Juvaid, Wilster en Woodbrookers).

Om opbrengsten op het gebied van gedrag, houding en motivatie goed in beeld te krijgen implementeren we de TRF (Teacher Report Form) als instrument. Met de opbrengst van de TRF ontstaan mogelijkheden om voor scholen waar leerlingen naar uitstromen ondersteuningsadviezen te formuleren. In 2017 start een pilot met deze vragenlijst in Groningen. Daarna volgen gefaseerd de andere locaties.

Belangrijk onderdeel van het pedagogisch klimaat binnen Portalis wordt de term: Rijker Onderwijs. Voor onze doelgroep willen we het onderwijs in de komende jaren uitdagender en meer betekenisvol gaan inrichten. We gaan daar nadrukkelijk de onderwijsvraag van onze leerlingen bij betrekken en nog meer aansluiten bij het onderwijs in meer reguliere scholen. Een Portalis brede werkgroep gaat zich hier vanaf het schooljaar 2017-2018 nadrukkelijk mee bezig houden.

7

3.3 Onderwijsprogramma's

De onderwijsprogramma's worden onder leiding van een werkgroep helder, trajectmatig en (kleur) rijker ingericht waarbij we niet uit het oog verliezen dat we bij de inrichting altijd drie uitgangspunten voor ogen blijven houden.

1. Aansluiten bij voortraject
2. Passend in totale onderwijs-/zorgarrangement
3. Perspectiefrijk naar vervolotraject

Uitgangspunt is dat alle onderwijstrajecten maatwerk zijn waarbij we in samenwerking met scholen van herkomst zoveel mogelijk aansluiten bij lopende onderwijstrajecten en uitstroom binnen het vastgestelde perspectief mogelijk maken. Van elke leerling stellen we bij binnenkomst vast wat de relevante onderwijsbeginsituatie is en op welke referentieniveau van Nederlands en Rekenen/Wiskunde de leerling zich bevindt. Het standaard programma waarmee we niveau meten is Muiswerk. We implementeren dit programma nog steviger in alle locaties van Portalis en onderzoeken hoe we Muiswerk effectiever kunnen inzetten bij het methode onafhankelijk meten van leeropbrengsten. Het bespreken van de leeropbrengsten met leerlingen en hun ouders/verzorgers krijgt een steviger plaats in onze manier van werken.

Naast Muiswerk hanteren we eigen (Portalis brede) methodes voor de gangbare vakken, maar bij voorkeur werken leerlingen met een korte verblijfsduur uit de methode van de school van herkomst of de toekomstige school.

Voor Nederlands en Reken/Wiskunde bieden we voor alle leerlingen een programma aan dat aansluit bij het niveau van het uitstroomperspectief. Het programma bevat een mengvorm van theoretische en praktische mengvormen. Veel leerlingen worden in individuele leerroutes geplaatst, waar dat mogelijk is worden onderdelen klassikaal en/of groepsgewijs aangeboden

Onder Nederlands vallen de domeinen:

- Mondelinge taalvaardigheid
- Leesvaardigheid
- Schrijfvaardigheid
- Begrippenlijst
- Taalverzorging

Onder Rekenen/Wiskunde vallen de domeinen:

- Getallen
- Verhoudingen
- Meten en meetkunde
- Verbanden

Opbrengsten van onderwijsprogramma's leggen we vast in het OPP en/of het portfolio, waarbij het de doelstelling is het OPP in de nabije toekomst te integreren in een voor onze setting passend leerlingvolgsysteem. Belangrijk aandachtspunt daarbij is het kunnen genereren van een herkenbare en werkbare rapportage voor vervolgscholen van onze leerlingen.

We vergroten nadrukkelijk de inzet van ICT middelen in ons onderwijs. Zowel aan de hardware als aan de software kant gaan we vervolgstappen zetten. We onderzoeken in samenwerking met de afdeling Systeembeheer hoe we hardware effectiever kunnen inzetten en hoe we mobiele apparatuur goed beheersbaar voor alle leerlingen kunnen inzetten. Daarnaast onderzoeken we hoe leerlingen eigen apparatuur kunnen inzetten binnen het onderwijs van Portalis.

Voor de onderwijsprogramma's op het gebied van Nederlands en Rekenen/Wiskunde is Muiswerk de standaardsoftware. We implementeren Muiswerk nog nadrukkelijker in ons onderwijs.

Voor het volgen van de vorderingen van leerlingen implementeren we een nieuw leerlingvolgsysteem. We zoeken daarbij nadrukkelijk naar een systeem dat werkbaar is binnen de context van gesloten onderwijs en onze daaraan flankerende doelgroepen.

Virtual Reality is in het onderwijs in opkomst, voor Portalis liggen er wellicht mogelijkheden voor het toepassen van VR binnen ons onderwijs. We gaan hier nadrukkelijk mee aan de slag.

Om het ICT dossier bestendig vorm te kunnen geven, gaan we op zoek naar een verbindingsofficier ICT voor Portalis. Deze krijgt o.a. als taak het huidige ICT beleidsplan te evalueren en onderwijs specifieke innovaties op gang te houden. Eventuele facilitering wordt jaarlijks meegenomen in het formatieplan.

4 Zorgstructuur

4.1 Context en kaders

Om de kwaliteit van het onderwijs en de zorg voor de leerlingen goed uit te kunnen voeren, te monitoren, te verbeteren en te borgen, heeft Portalis in 2016 een nieuwe, meer bij haar onderwijsomgeving en gewijzigde managementstructuur, zorgstructuur ingericht. De zorgstructuur is cyclisch ingericht conform de uitgangspunten van de PDCA (plan, do, check, act) cyclus.

Belangrijk onderdeel van de zorgstructuur is de Commissie voor de Begeleiding (hierna CvB). Deze is leidend in de opstelling, vaststelling, uitvoering en evaluatie van de onderwijstrajecten. In het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) worden alle zaken m.b.t. het onderwijstraject van de leerling vastgelegd.

De mentor/docent is in de eerste lijn verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en voortgang van het onderwijstraject en het bijbehorende OPP. De leden van de CvB richten zich op het oplossingsgericht ondersteunen en begeleiden van de mentor/docent bij de inrichting en uitvoering van het onderwijstraject. Daarnaast kan vanuit de CvB als extra ondersteuning diagnostiek worden ingezet.

Binnen de CvB werken we met elkaar volgens de methodiek van de CLB (Consultatieve Leerling Bespreking). Deelnemers worden in 2017 en 2018 geschoold in werken volgens deze werkwijze. We maken ons de CLB werkwijze in de komende jaren nog meer eigen en onderdeel van ons reguliere ondersteuningsrepertoire.

In de zorgstructuur wordt de werkwijze van de CvB voor heel Portalis omschreven, vervolgens is deze op locatieniveau specifiek voor de locatie en doelgroep gedetailleerder uitgewerkt. Implementatie van de zorgstructuur vraagt in de komende jaren consequent onze aandacht, vooral het inwerken van nieuwe collega's vraagt zorgvuldigheid.

Alle medewerkers van Portalis worden geacht zich te houden aan de regels van professioneel handelen (deskundig en bekwaam). Daarnaast voldoet Portalis met de inrichting van een zorgstructuur met een CvB aan de WEC (artikel 40b).

De werkwijze en procedures van de CvB zijn in 2016 vastgesteld en alle locaties hebben deze binnen de vastgestelde kaders vertaald naar de eigen onderwijs context. Op basis van een intern auditprogramma en een jaarlijkse CvB evaluatie monitoren we de kwaliteit van de zorgstructuur en de CvB. De eerste aanzet voor de jaarlijkse CvB evaluatie heeft in februari 2017 plaatsgevonden. Deze bijeenkomst vormt de opmaat naar een jaarlijks te houden CvB evaluatie als onderdeel van de totale PDCA cyclus. Op basis van de CvB evaluatie vinden eventuele bijstellingen in de zorgstructuur (op locatie) plaats.

De samenwerking tussen professionals in de CvB is cruciaal en stevig omschreven in de zorgstructuur. Het is van belang deze samenwerking regelmatig te monitoren en te bespreken in werkoverleggen en onderdeel te maken van audits en de jaarlijkse CvB evaluatie.

4.3 Opbrengsten

We genereren opbrengsten op in ieder geval onderstaande onderdelen:

- We gaan nadrukkelijk een start maken met het uniform registeren van opbrengsten van onze onderwijstrajecten. We maken deze opbrengsten meer transparant en herkenbaar voor interne en externe partners.
- Met behulp van de TRF gaan we voortgang op gebied van gedrag, houding en motivatie in beeld brengen en ondersteuningsbehoefte voor vervolgonderwijs opnemen in onze rapportages.
- We gaan de kwaliteit van CvB adviezen in beeld brengen en als onderdeel van de CvB evaluatie jaarlijks evalueren.
- We meten van alle leerlingen de effectieve deelname aan onderwijstijd met behulp van een uniforme absentieregistratie.
- De uitstroom van onze leerlingen gaan we zoveel mogelijk op besteding volgen en in beeld brengen.
- We voldoen minimaal aan alle wettelijke termijnen m.b.t. vaststelling en evaluatie van de OntwikkelingsPerspectief Plannen (OPP's) van alle leerlingen. Maar uitgangspunt zijn de termijnen die we intern in onze procedures hanteren.



Als toekomstgericht gedachtegoed kiezen Portalis medewerkers bewust voor het verzorgen en inrichten van onderwijs aan jongeren met (ernstige) gedragsproblematiek. Portalis medewerkers behoren daartoe uitstekend toegerust te zijn en bereid zijn zich continu door te ontwikkelen als professioneel expert op dit terrein. Vanzelfsprekend beschikken zij over de juiste bevoegdheden en zijn doorlopend in staat de daarbij behorende competenties door te ontwikkelen.

Als professionele en goede werkgever faciliteert en ondersteunt Portalis de individuele en team ontwikkeling van al zijn medewerkers. Met als doel een kwalitatief hoogstaande onderwijsinstelling voor jongeren met gedragsproblematiek te zijn en een werkgever te zijn waar medewerkers zich blijvend mogen en kunnen ontwikkelen en een werkgever waar ze trots op zijn.

In 2015 en 2016 zijn o.a. onderstaande onderzoeken en inventarisaties gedaan om de kwaliteit en ontwikkelrichting van het Portalis personeel in kaart te brengen:

- Vlootscouw personeel Portalis als onderdeel van vlootscouw Elker-Poortje.
- Quicksan en scenario's toekomstbestendig Portalis door Breuer Institute.
- Inventarisatie bevoegdheden personeel Portalis.
- Convenant/plan van aanpak ziekteverzuim in samenwerking met Vervangingsfonds.
- Bespreknotitie (groeidocument) uitkomsten MTO/werkklimaat Portalis.

Als gevolg van de vlootscouw, de quickscan en de inventarisatie van bevoegdheden zijn in 2015 en 2016 met veel medewerkers gesprekken gevoerd over loopbaan, geschiktheid, bevoegdheid en bekwaamheid. Als resultaat daarvan zijn diverse medewerkers vertrokken naar meer passende interne of externe functies. Daarnaast is met het aantrekken van een aantal nieuwe (veelal jonge) medewerkers de flexibele schil terug gebracht van 30% naar ongeveer 10%. Naast het vergroten van de betaalbaarheid, voegen de nieuwe medewerkers nog meer elan en innovatievermogen toe aan Portalis.

In 2015 is er een Elker-Poortje breed medewerkers tevredenheid onderzoek (MTO) uitgevoerd. Met alle onderwijsteams is meerdere keren gesproken over de opbrengsten van het MTO. De resultaten daarvan staan en worden samengevat in het groeidocument werkklimaat Portalis. In alle teams wordt frequent aandacht besteed aan de aandachtspunten die naar voren zijn gekomen uit het MTO. De opbrengsten worden ieder kwartaal besproken in het MTS van Portalis.

In 2015 en 2016 heeft Portalis te kampen gehad met een te hoog ziekteverzuim. In samenwerking met het Vervangingsfonds en de Arbo dienst is gewerkt aan het gezond en fit maken en houden van medewerkers. Doelstelling is om het ziekteverzuim structureel onder de norm van 4 % te krijgen en te houden.

Speerpunten in het personeelsbeleid voor de komende jaren worden:

- Primair proces centraal.
- Bevoegd, bekwaam, geregistreerd.
- Passend aanname beleid nieuw personeel.
- Locatie gerichte inwerkprogramma's nieuw personeel.
- Leeftijd fase en loopbaan bewust personeelsbeleid.
- Implementatie ESS en MSS.

Tijdens inhoudelijke besprekingen met werkgroepen en functiegroepen in Portalis zijn gaandeweg een aantal pijlers van professionalisering geformuleerd. Deze pijlers vormen de basis vormen voor het door ontwikkelen van de kwaliteit van Portalis en de professionalisering van teams en individuele medewerkers in de komende vier jaar.

1. Intervisie
2. Positive Behaviour Support (PBS)
3. Consultatieve Leerling Bespreking (CLB)
4. Flitsbezoeken
5. Herinrichting gesprekscyclus
6. Individuele scholing/coaching/ondersteuning medewerkers
7. Portalis aanbod professionalisering
 - FMT
 - Methodiek
 - Innovatie bijeenkomsten
 - Vakgroep overleg
 - Onderwijsdagen

De zeven voorgenoemde pijlers worden in 2017 nader uitgewerkt in een meerjarig opleidingsplan. Het meerjarig opleidingsplan omvat dezelfde planperiode als het schoolplan (2017 t/m 2020).

5.3 Gesprekscyclus

De huidige gesprekscyclus stamt uit 2012. In de loop van 2017 wordt de gesprekscyclus geëvalueerd en waar nodig herzien. Uitgangspunten bij de herziening worden o.a.:

- Aansluiten bij het, nog op te stellen, meerjarige scholingsplan.
- Aansluiten bij de beroepsregistratie van de verschillende functiegroepen.
- Hogere mate van zelfverantwoordelijkheid voor eigen ontwikkeling en bijbehorend bekwaamheidsdossier.
- Automatisering via ESS en MSS.

6 Kwaliteit

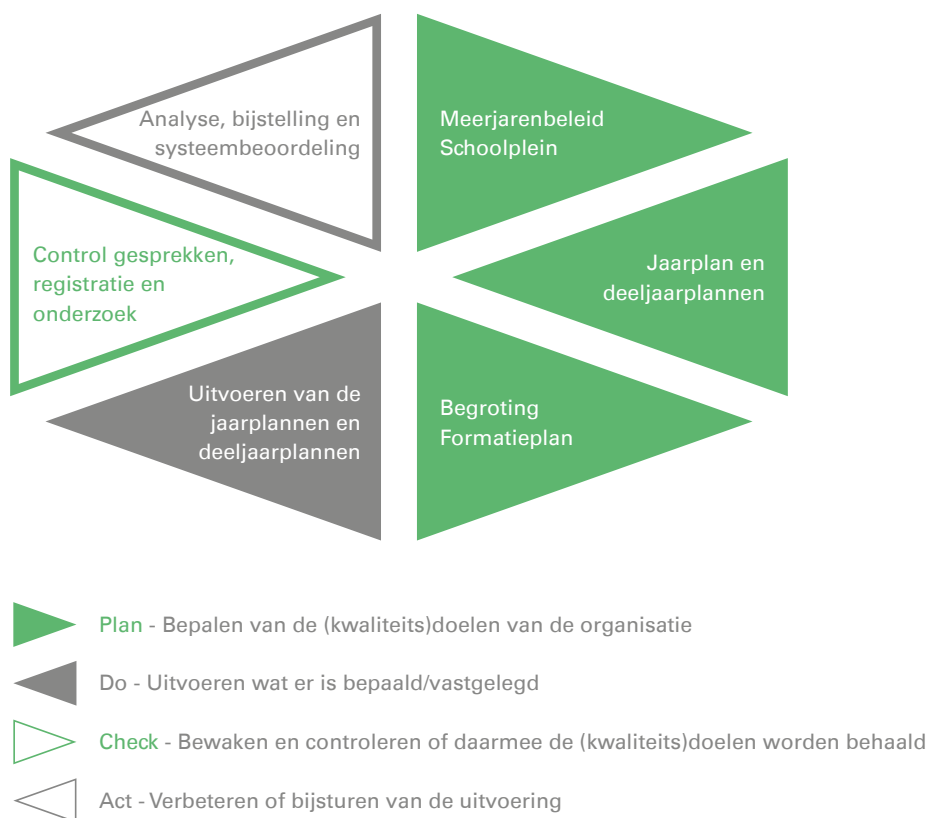
In dit schoolplan zijn voor de planperiode van vier jaar de lange termijndoelstelling voor de school opgenomen. Aan de hand van (locatie) jaarplannen wordt het schoolplan vertaald naar meer concrete doelstellingen die gelden voor de school en de locaties. Aan de hand van kwartaalrapportages en een jaarverslag wordt teruggekoppeld welke opbrengsten en resultaten zijn gerealiseerd. Daarnaast zijn er een aantal andere documenten die van belang zijn voor de kwaliteitscyclus van Portalis:

- Taakbeleid
- Formatieplan
- Scholingsplan (meerjaren)

Ook wordt er jaarlijks verslag gedaan over het aantal en de aard van de klachten die de school betreffen, en de maatregelen die daarop worden getroffen. Dit stelt de directie van Portalis in staat om in te spelen op trends.

Portalis neemt deel in organisatie brede interne audits en heeft een eigen intern auditprogramma en kent een jaarlijkse Portalis brede evaluatie van de CvB. De uitkomsten worden benut om te komen tot verbeteringen van werkprocessen en kwaliteit van onderwijs.

De belangrijkste processen, uitgangspunten en documenten zijn te vinden in het kwaliteitshandboek. Alle documenten die opgenomen zijn in het handboek worden periodiek geëvalueerd.



Als toekomstgericht gedachtengoed kiezen Portalis medewerkers bewust voor het verzorgen en inrichten van onderwijs aan jongeren. Portalis heeft te maken met een leerlingenpopulatie die - anders dan bij andere scholen - vaak slechts korte tijd aan Portalis verbonden is. Dit - samen met het feit dat ouders van met name jongeren die in gesloten setting verblijven regelmatig minder in beeld zijn - maakt het betrekken van ouders gecompliceerd. Portalis zet hier echter op verschillende manieren wel op in door het organiseren van o.a. ouderavonden, 10 minuten- en voortgangsgesprekken.

De Medezeggenschapsraad heeft een oudergeleding. Er wordt voortdurend aandacht besteed aan de vertegenwoordiging van ouders in dit orgaan. Dat neemt niet weg dat in verband met continuïteit daarvoor ook andere passende oplossingen worden gezocht, door bijvoorbeeld vertegenwoordigers van de jeugdbescherming, gezinsvoogdijinstellingen etc. op te nemen in de oudergeleding.

Portalis wil actief ouders en meer in het algemeen extern belanghebbenden informeren over haar resultaten. Dit gebeurt op individueel niveau, maar ook via organisatie brede kanalen waarmee externe partijen (via bijvoorbeeld een nieuwsbrief) worden geïnformeerd. Dit is een eerste stap in daadwerkelijke betrokkenheid.

De schoolgids wordt in de komende jaren gemoderniseerd en van elke locatie worden, speciaal voor leerlingen voorlichtingsfolders gemaakt. Een werkgroep die zich hier in nauwe samenwerking met de afdeling Communicatie mee bezig gaat houden is inmiddels ingericht.

Met de directe relevante omgeving gaan we uitgebreider communiceren over onze opbrengsten, innovaties en projecten. In samenwerking met het bestuur en de afdeling Communicatie wordt hiervoor een plan ontwikkeld dat aansluit bij de rest van de Elker-Het Poortje organisatie.

Waar het gaat om de medewerkers van Portalis als belanghebbenden geldt in de eerste plaats dat medewerkers vertegenwoordigd zijn in de personeelsgeleding van de Medezeggenschapsraad. Daarnaast ligt, vanuit het concept van zelforganisatie, steeds meer het initiatief bij professionals om zelf (mede) het beleid of de inrichting van het werk te ontwikkelen. Wij faciliteren medewerkers hierin door bijvoorbeeld brede werkgroepen in te richten en coaching of ondersteuning te bieden aansluitend bij de vraag.



Portalis
Onderwijs en
Arbeidstoeleiding